



BOSNIA AND HERZEGOVINA
INSTITUTE OF METROLOGY
OF BOSNIA AND HERZEGOVINA

MISIJA I VIZIJA

MISIJA Instituta za mjeriteljstvo Bosne i Hercegovine je uspostavljanje, održavanje i upravljanje mjeriteljskim sistemom Bosne i Hercegovine u skladu sa zakonodavnim okvirom, a u cilju efektivne podrške zakonodavstvu, naučnom razvoju, te razvoju i konkurentnosti ekonomije, sa svrhom zaštite potrošača, zdravlja i okoliša, tehničke sigurnosti, i podizanja kvaliteta života, te podrške međunarodnom mjeriteljskom jedinstvu i uklanjanju tehničkih barijera.

VIZIJA Instituta za mjeriteljstvo Bosne i Hercegovine je biti prepoznatljiv i konkurentan državni mjeriteljski institut, u Evropi i svijetu, koji dugoročno osigurava ispunjenje međunarodnih sporazuma koji unapređuju društvo, ekonomiju, nauku i razvoj države Bosne i Hercegovine.

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM

Institut za mjeriteljstvo Bosne i Hercegovine je uspostavio i održava adekvatan sistem upravljanja kvalitetom koji ispunjava zakonske zahtjeve, zahtjeve standarda za upravljanje kvalitetom BAS EN ISO 9001, te zahtjeve standarda BAS EN ISO/IEC 17025 za kompetentnost kalibracionih i ispitnih laboratorija, BAS EN ISO/IEC 17020 za inspeksijska tijela, i BAS EN ISO/IEC 17043 za tijela za provođenje ispitivanja sposobnosti. Za obezbjeđenje autentičnosti, povjerljivosti, sigurnosti, integriteta i raspoloživosti podataka i informacija uspostavljen je sistem upravljanja sigurnosti informacija prema BAS EN ISO/IEC 27001. Sistem upravljanja kvalitetom obuhvata i implementaciju zahtjeva standarda BAS EN ISO 17034 za proizvođače certificiranih materijala prema i BAS EN ISO/IEC 17065 za certificiranje proizvoda, procesa i usluga prema u oblastima od interesa.

S ciljem uspostavljanja i održavanja sistema upravljanja kvalitetom, kao i sistema upravljanja sigurnosti informacija, Institut za mjeriteljstvo Bosne i Hercegovine je uspostavio Komitet za kvalitet. Sistem upravljanja kvalitetom je predmetom eksternog ocjenjivanja od treće strane u procesu certifikacije, akreditacije i samodeklaracije u okviru matične regionalne mjeriteljske organizacije EURAMET. Institut za mjeriteljstvo Bosne i Hercegovine aktivno učestvuje u planiranju i provođenju aktivnosti međunarodnih organizacija koje se bave mjeriteljstvom (BIPM, OIML, EURAMET, COOMET, IAEA, WELMEC, GULFMET itd.), implementira i prenosi znanja stečena u realizaciji naučno-istraživačkih projekata, kao i iskustva u radu međunarodnih organizacija u svoju praksu i promovise primjenu rezultata istraživanja i razvoja u Bosni i Hercegovini.

Institut za mjeriteljstvo Bosne i Hercegovine realizuje aktivnosti iz svoje nadležnosti na zadovoljstvo zainteresiranih strana (industrija, ekonomija, nauka, društvo) obezbjeđenjem resursa, provođenjem upravnih postupaka i postupaka vještačenja, te pružanjem stručnih i konsultantskih usluga, po zahtjevu i na fer osnovi.

Osnovni resurs Instituta za mjeriteljstvo Bosne i Hercegovine predstavljaju uposleni koji svojim međunarodno dokazanim kompetencijama i radnom etikom omogućavaju uspješnu realizaciju svih procesa. Svim uposlenim obezbjeđeni su adekvatni uslovi rada, mogućnosti stručnog usavršavanja i osposobljavanja, te se motivišu da svoja znanja i pozitivna iskustva primjenjuju za poboljšavanje rezultata rada i sistema upravljanja kvalitetom. Javnost se kontinuirano obavještava o postignutim kompetencijama i referencama, uspostavljenim uslugama, politikama i rezultatima provedenih aktivnosti preko web stranice IMBIH, kao i putem drugih vidova komunikacije sa zainteresiranim stranama.

Sarajevo; 01.09.2023.



DIREKTOR

Milica Ristović Krstić, mr